

附件

温州职业技术学院 2022 年高职提前招生综合素质测试 “小艺帮”及“小艺帮助手”APP 操作说明

本操作说明中所用图片均为小艺帮操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与我校正式考试无关。

一、考生使用须知

1. 考前准备注意事项

(1) 采用双机位考试模式，仅可使用两台智能手机完成考试。手机须使用近两年上市的主流品牌安卓手机或苹果手机（华为、vivo、oppo、小米、iPhone 等千元以上机型）。安卓手机系统须 Android 7.0 及以上，或鸿蒙系统 2.0 及以上；苹果手机须 iOS 系统 10.0 及以上（请勿使用“红米 Note 9”和“红米 9”，否则出现问题后果自负），如手机系统版本、字体要求不符，可能导致“小艺帮”APP 无法下载、样式错乱、无法完成考试的问题，责任自负。两台手机可以支持不同系统。

(2) 考试通过“小艺帮”APP 及“小艺帮助手”APP 进行。安装“小艺帮”APP 的手机为主机，安装“小艺帮助手”APP 的手机为辅机，两个软件不能同时安装在同一台手机上，考试前请确保“小艺帮”APP 及“小艺帮助手”APP 为最新版本。

(3) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4) 为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(5) 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失等情况。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(6)务必确保考试时手机存储空间充足，至少有 15G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失等情况。

(7)务必检查网络信号，建议是稳定的 Wi-Fi 或者 4G/5G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8)考前须退出、关闭除“小艺帮”APP 及“小艺助手”APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂、手机智能助手等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，并关闭上述应用程序的通知功能，关闭手机通话功能或启用呼叫转移，以确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰，不被占用运行资源。不得使用夜间模式和静音模式。

(9)在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉“小艺帮”APP、“小艺助手”APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）

(10)请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

(11)若使用的是小米手机，请务必关闭且卸载“小米画报 APP”。

2.考试中注意事项

(1) 进入模拟考试/正式考试的双机位考试时，须用辅机扫描考试页面最下方的二维码（该二维码仅限考生本人使用），开启辅机位科目录制后再开启主机位对应科目录制。

(2) 视频录制要求主机位和辅助机位的两部手机录制，录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人且考生面部、手部等身体局部和试卷均不得脱离画面拍摄范围，视频要能准确反映出考生用笔，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，

视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持答卷/作品完整真实。

(3) 考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、缩屏、接通来电、退出“小艺帮”APP 或“小艺助手”APP、点击进入其他应用程序等会中断“小艺帮”APP 或“小艺助手”APP 运行的操作，以上操作均会导致考试中止。

(4) 考试时不要使用其他手机登录正在考试的“小艺帮”APP 账号，否则可能会导致考试失败。

(5) 进入考试页面，如果遇到系统弹框屏幕监控点击“立即开始”无反应的，请重启手机，重启后若还无法点击，请更换手机录制。



3.考试结束后注意事项

(1)主机位科目的考试视频提交后，才可提交对应科目的辅机位视频。考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，确保考试结束后 6 小时内成功上传主机辅机视频。超过 6 小时，视频将失效，无法上传。

(2)全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试期间及考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载“小艺帮”APP 及“小艺助手”APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

二、主机位的安装和操作说明（“小艺帮” APP 为主机位）

1.下载注册及登录

1.1 下载安装

通过浏览器进入小艺帮官方网站，网址：<https://www.xiaoyibang.com/>。



点击“下载 APP”进入下载页面扫描二维码即可下载安装，考生不要通过其他渠道下载。



本次考试要求全部使用双机位录制，请考生准备两台智能手机。须使用 android7.0

及以上、鸿蒙或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo、iPhone 等千元以上机型，请勿使用“红米 Note 9”和“红米 9”，否则出现问题后果自负），不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！

安装“小艺帮” APP 的手机为主机，安装“小艺助手” APP 的手机为辅机。

安装时，请授权允许小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

1.2 注册

打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

港澳台侨及国际用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册。

若已在小艺帮注册认证过，无需再注册，该考生的所有考试均会显示在该账号。

1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。

The image displays two side-by-side screenshots of the 'Xiao Yi Bang' app interface. The left screenshot shows the registration page with fields for phone number, verification code, and password, and a '注册' (Register) button. The right screenshot shows the login page with fields for phone number/ID card number/email and password, and a '登录' (Login) button. Both pages have a '忘记密码?' (Forgot password?) link and a '验证码登录' (Login with verification code) link.

2. 身份认证及考试确认

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加考试。注意屏幕下方小蓝条，认证后不可更改信息。



2.1 身份认证

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；港澳台侨及国际考生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

请尽早完成身份认证以免影响考试。

2.2 填写考生信息

提前准备一张免冠证件照电子版。

选择身份为“其他”，按照指引填写学籍信息，即可完成认证。请务必根据实际情况填写。

注：若身份选择“艺术校考生”，高考准考证和考生号都须填写，按照指引如实填写其他信息，即可完成认证。

以上两种身份均可参加考试，无任何影响。



3.考试确认

认证通过后，【报考】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。

如果确认考试里面没有数据，请耐心等待并持续关注该页面，学校还没有导入考试；若模拟考前一天，还未看到数据，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请考生联系小艺帮客服处理，技术咨询电话：4001668807。

点击屏幕下方【报考】，点击上方“确认考试”，进入确认报考页面确认考试，系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业，未在规定时间内确认考试，时间结束则无法再确认考试。

确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。



4.考前准备

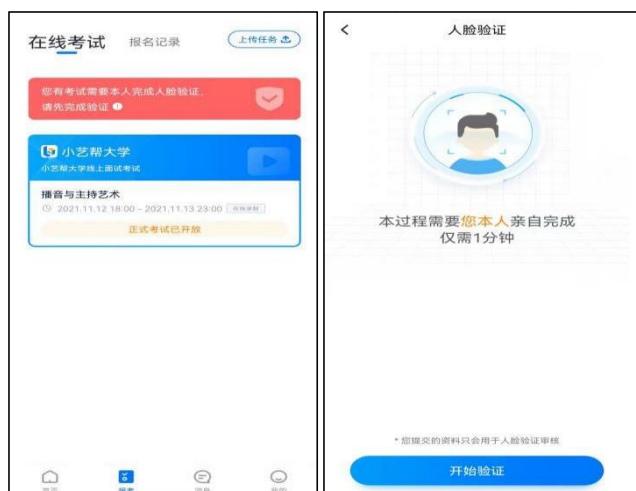
4.1 人脸验证

请选择【报考-在线考试】页面，注意【报考】页面屏幕上方红色条，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别

失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。



4.2 考前任务

在【报考】页面【在线考试】列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试。



注意：时尚表演与传播专业考前任务为个人形体信息和照片的提交。（请在模拟考试前使用电脑登录 <https://pc-form.xiaoyibang.com/#/qrcode>，扫码完成个人形体信息和照片的上传。个人形体信息和照片均放在一个文档中转成 pdf 格式进行提交，pdf 文件大小不得大于 20M。提交的照片不允许美颜、修图等编辑操作。）

4.3 考前练习

参加正式考试前务必要参加考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，根据要求进行练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。

4.4 模拟考试

参加正式考试前务必要充分参加模拟考试，模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

模拟考试除时间和题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定时间内完成，并提交视频及照片，模拟考试视频不作为评分依据，考生务必完成至少一次模拟考试以熟悉考试流程。



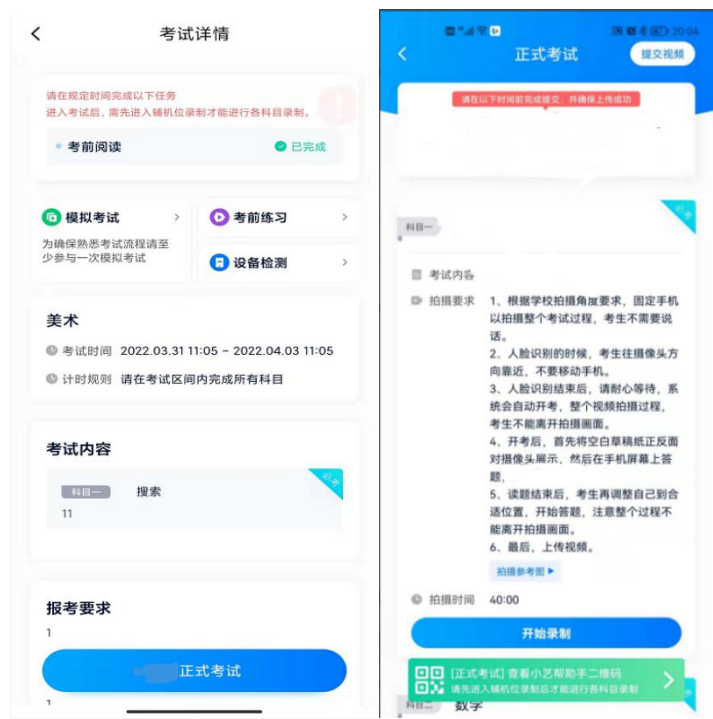
5.正式考试

5.1 考试流程

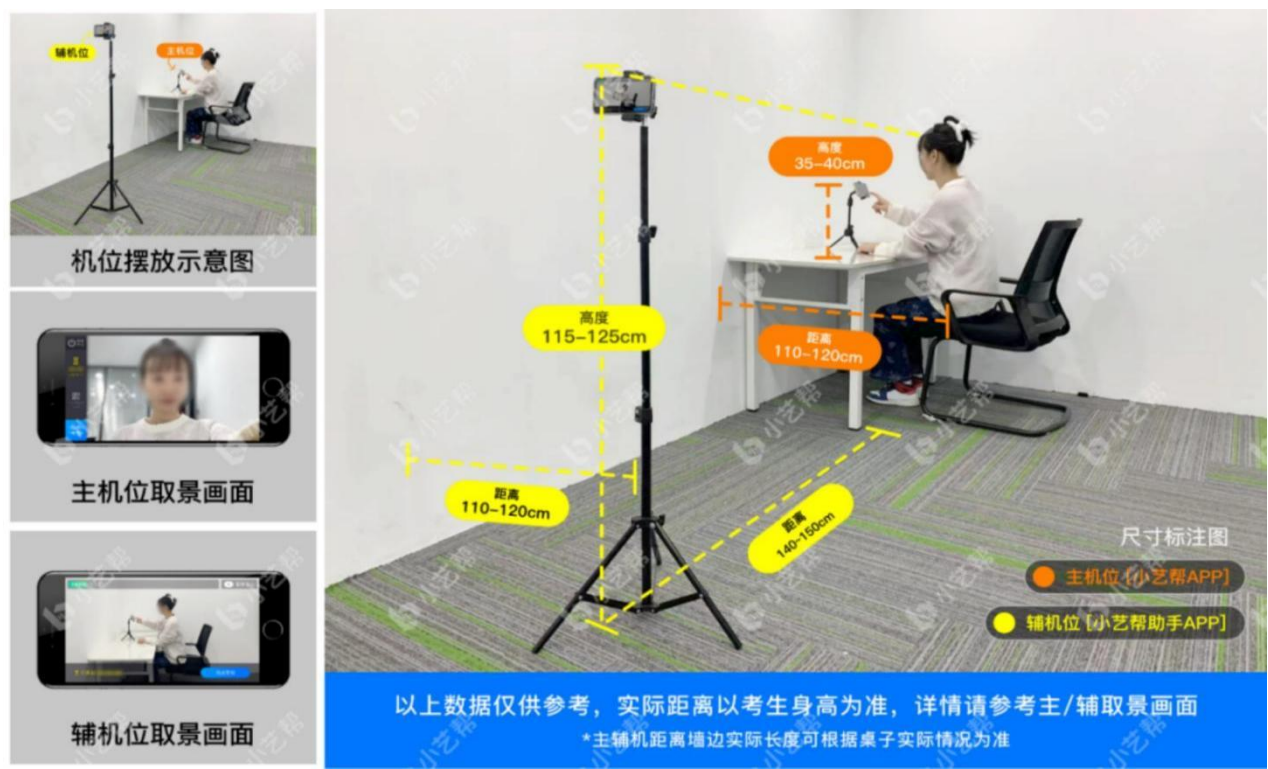
考生须在考前按考试须知要求，准备好考试所需工具和考试环境，提前架设好主机（“小艺帮”APP）和辅机（“小艺帮助手”APP）。

根据考试时间，准时点击“正式考试”进入候考阶段，辅机先扫描主机位二维码，

先开启辅机位科目直播录制再开启主机位对应科目直播录制。考生有 **20 分钟** 的候考时间（注意：时尚表演与传播专业无候考时间），请调整好手机放置位置，能拍到主机位手机和考生，并保持在摄像区域内等待作答时间开始。



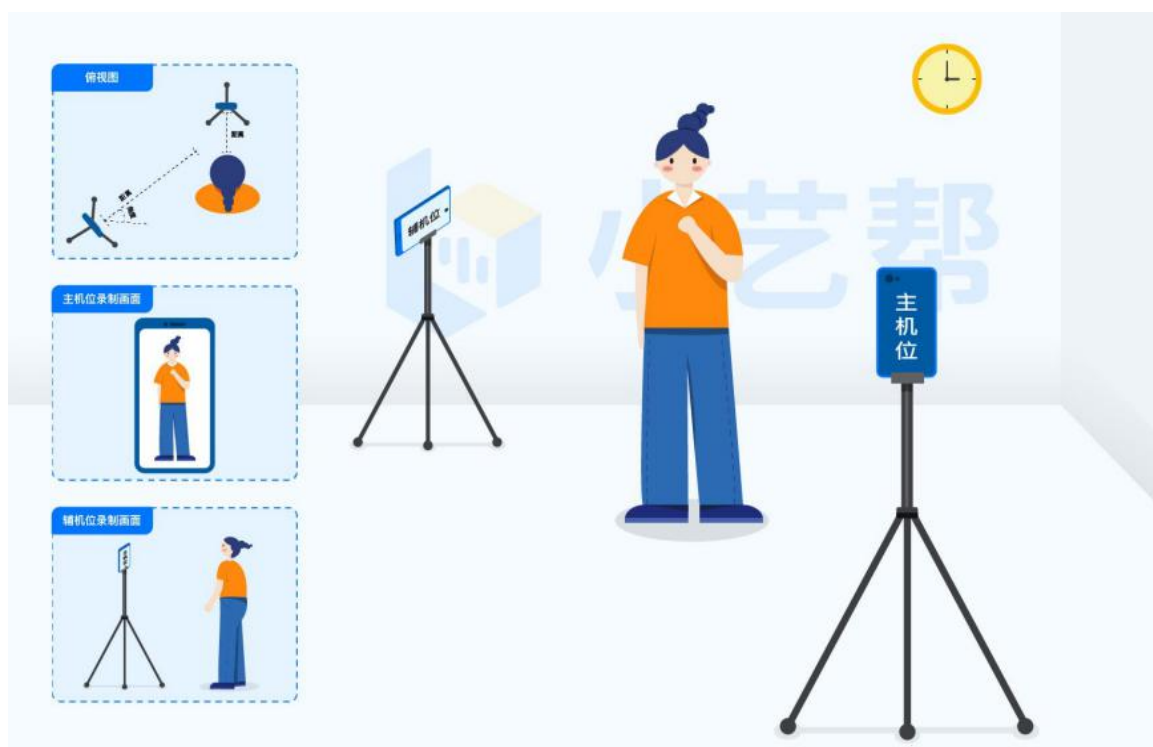
双机位摆放示意图如下：



“结构化面试” 考试科目拍摄参考图



“速写”考试科目拍摄参考图



“步态行走”考试科目拍摄参考图

候考时间统一结束，系统发放考题，在考试规定时间内完成作答。

5.2 视频直播录制及注意事项

考生须在规定考试时间参加正式考试并完成考试视频提交，点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”、“拍摄要求”、“拍摄时间”、“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

(1) 开启辅机位

进入正式考试后打开主机位（“小艺帮” APP）屏幕下方小艺帮助手二维码，使用辅机位（“小艺帮助手” APP）扫描主机位上的二维码，先开启辅机位科目录制再开启主机位对应科目录制。



(2) 人脸认证

点击“开始录制”后，根据语音提示进行人脸识别，**注意不要化浓妆、戴美瞳等**，验证时调整好光线，**不要出现高曝光的情况**，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续3次人脸验证失败，会跳转到考试页面，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。



(3) 候考时间 (注意: 时尚表演与传播专业无候考时间)

电机与电器技术专业、房地产经营与管理专业、家具设计与制造专业、机械设计与制造 (汽摩零部件制造) 专业、新能源汽车技术专业、机械设计与制造(阀门设计与制造)专业、中小企业创业与经营专业、酒店管理与数字化运营专业、城市轨道交通运营管理专业, 产品艺术设计专业、服装与服饰设计 (中外合作办学) 专业均有开考时间要求, 考试当日考生本人必须于考试开始时间 9: 40 进入候考, 候考时会首先进行人脸识别, 人脸识别通过后, 请在剩余候考时间阅读候考准备, 准备相关事宜。可以点击“收起”, 查看考生在画面中的位置。候考时间结束, 自动进入考试。系统将自动发放考题。

候考时间内会自动下载考试相关配置资源, 请确保网络环境优良, 一定不能退出。候考时间结束后, 不在候考页面的考生将无法再进入正式考试。注意屏幕左上方的“候考倒计时”。

举例:10:00 系统开始发放正式考题的结构化面试科目和速写科目, 候考开始时间为 9:40, 考生本人必须在 9: 50 前进入候考页面, 并完成考前人脸比对, 做好相关考前准备, 否则若因此导致无法进入正式考试, 责任自负。10:00 后将无法进入考试页面, 视

为弃考。



小艺帮 APP 候考界面

(4) 考试期间 (适用在线面试专业、在线笔试 (美术) 专业)

候考结束后，开始正式考试。考试期间考生不得离开画面，保持试场安静，不受干扰。考试题目会显示在屏幕上(点击图片可全屏显示考题)，文字题若比较长，可上下滑动屏幕右侧滚动条。每道题目的答题时间将显示在手机屏幕上方，考生请注意把握作答时间。

若因不可抗力因素导致考试中断，须于 2 分钟内返回考试界面继续考试，中断超过 1 次或超过中断时长(2 分钟)导致的考试失败，后果自负。考试期间，若辅机网络环境差导致掉线，主机上会发出“叮叮提示音”，且屏幕上方有辅机掉线红色提示语，如下图“小艺帮”APP 答题界面所示。



“小艺帮 APP” 答题界面

(5) 考试期间 (适用在线提交应试资料专业: 时尚表演与传播专业)

人脸识别通过后, 请站到合适位置, 请注意: 考生不能离开拍摄范围。待提示音结束后, 进行该科目的考试。

时尚表演与传播专业的考试科目均是 2 次录制机会。科目 1 和科目 2 按照性别选择录制一个即可。(录制按钮上会显示录制次数)。每个科目只能提交 1 个视频, 无须使用全部的录制机会。科目录制完毕后, 可查看视频, 并选择最合适的 1 个视频在考试时间截止前提交上传, 作为考试视频。

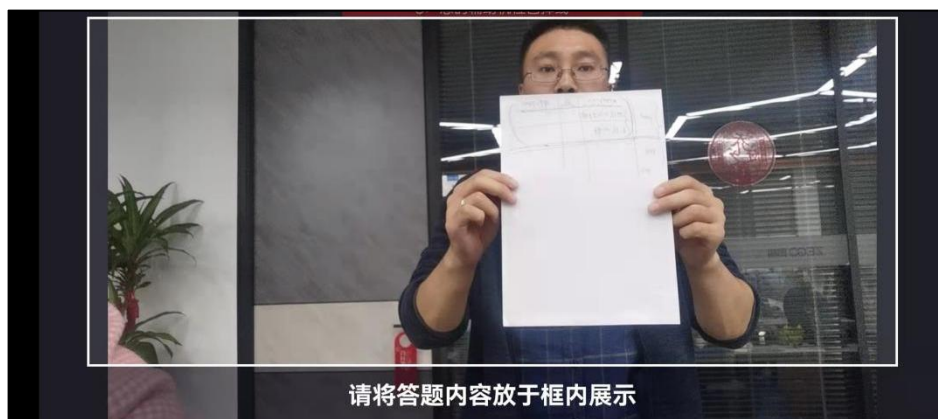
每个科目, 根据考试内容的不同, 考试形式会有差别, 考生请务必多参加考前练习以及模拟考以熟悉具体流程。

部分考试的页面上方为计时考试, 部分为提交截止时间, 如下图所示, 请根据系统提示完成录制并提交视频。



(6) 定格 (产品艺术设计专业、服装与服饰设计 (中外合作办学) 专业特有: 速写考试科目)

产品艺术设计专业、服装与服饰设计 (中外合作办学) 专业考试答题时间结束后, 需按照语音指示在 30 秒内手持作品按序在镜头前展示。



(7) 拍照（产品艺术设计专业、服装与服饰设计（中外合作办学）专业特有：速写考试科目）

展示结束后，在规定时间内（5 分钟）内拍摄清晰的作品进行上传。务必保证作品照片的清晰可辨、完整无缺。请在拍照倒计时结束前完成拍照并点击【提交答卷】。

完成拍照

请不要离开此页面，离开后无法再进入，考试视频及答卷无法提交！

完成录制
00:06:35 已完成

拍摄答卷照片
03:41 请在倒计时结束前完成拍照并提交，倒计时结束后考试内容无法提交！

点击重拍

点击重拍

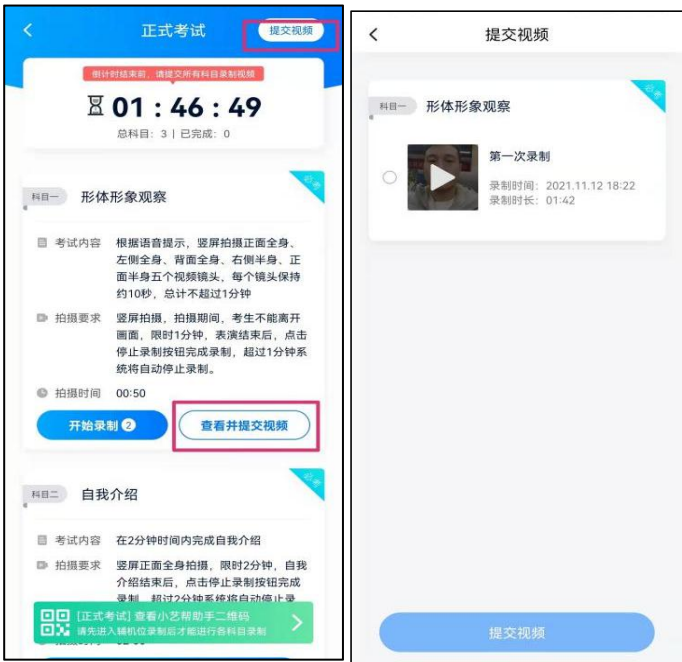
提交答卷

(8) 提交视频/图片

不要错过提交时间，错过提交时间无法再次提交上传。【一经上传，不得更改！】
产品艺术设计专业、服装与服饰设计（中外合作办学）专业拍照完成后需要在规

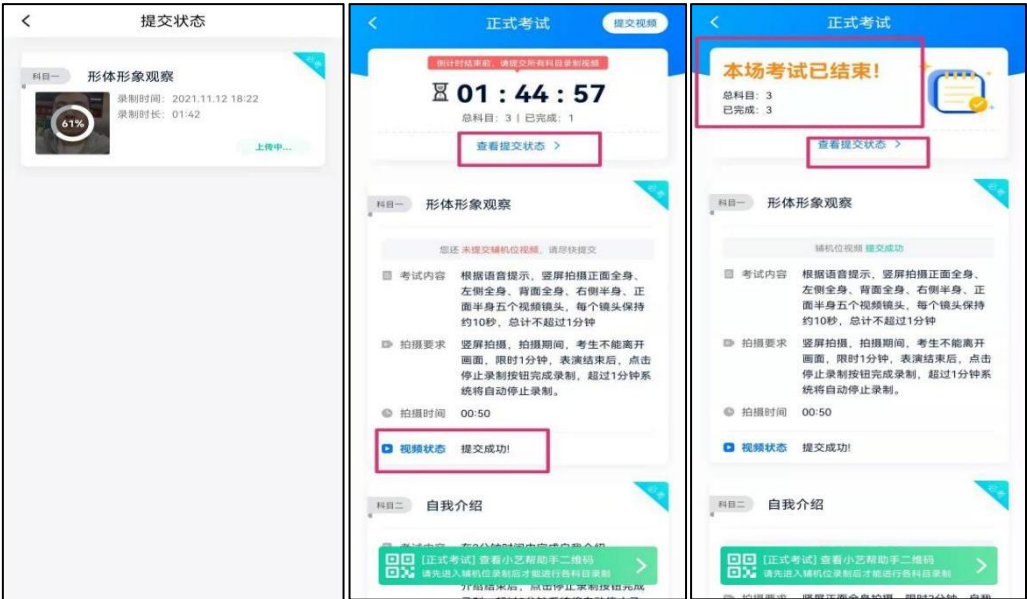
定时间点击“提交答卷”上传。

时尚表演与传播专业科目录制完毕后，可查看视频，选择最合适的1个视频，提交上传为考试视频。



视频/图片上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动上传视频/图片。

提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



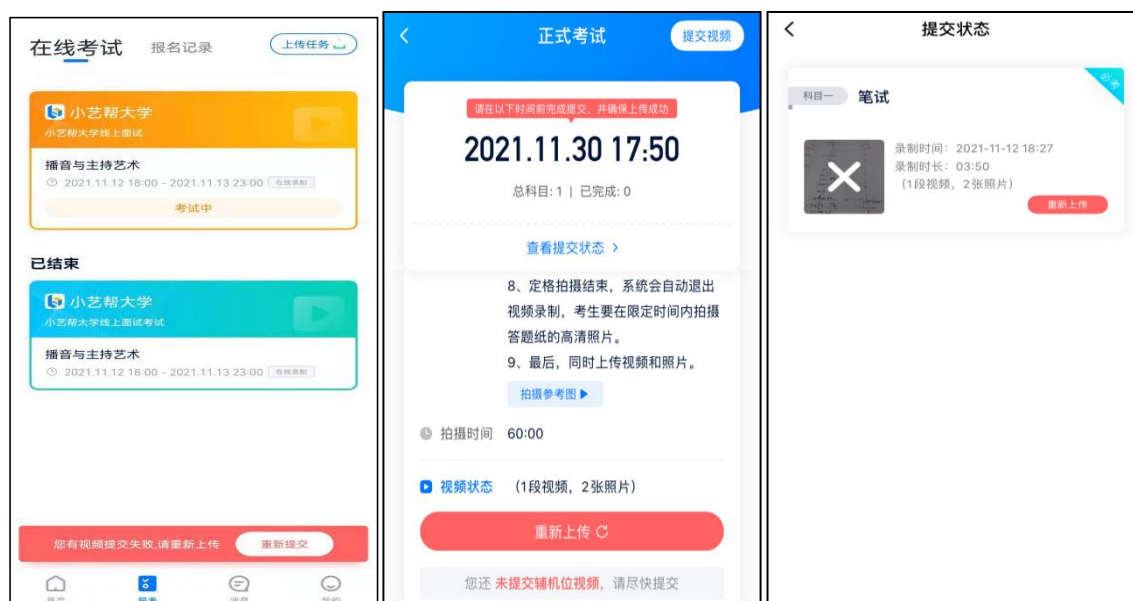


特别提醒:

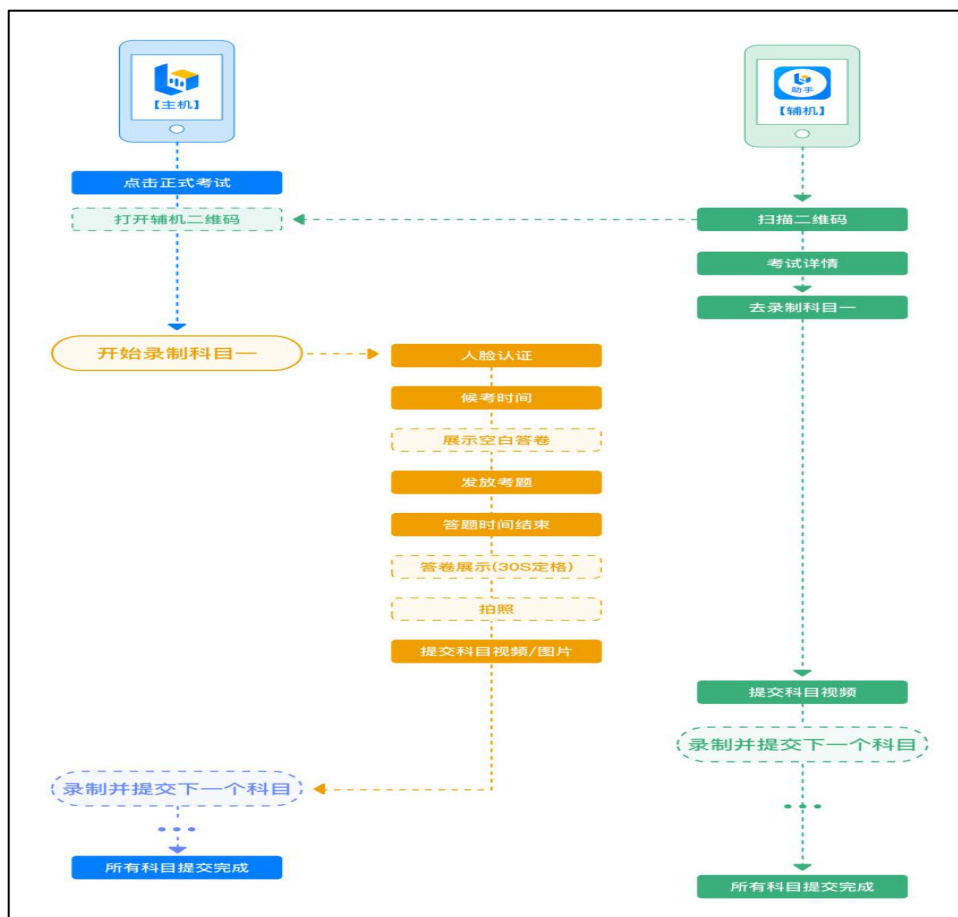
(1)考生务必在考试时间截止前提交该专业所有科目录制的视频/图片，**如未在考试时间截止前提交视频/图片，则无法再提交。**

(2)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(3)考试视频全部提交后，请考生务必确认上传结果，不要退出“小艺帮”APP。如遇视频上传失败，建议切换网络，留意视频上传页或【报考】列表页底部，点击【重新提交】，直至视频上传成功。



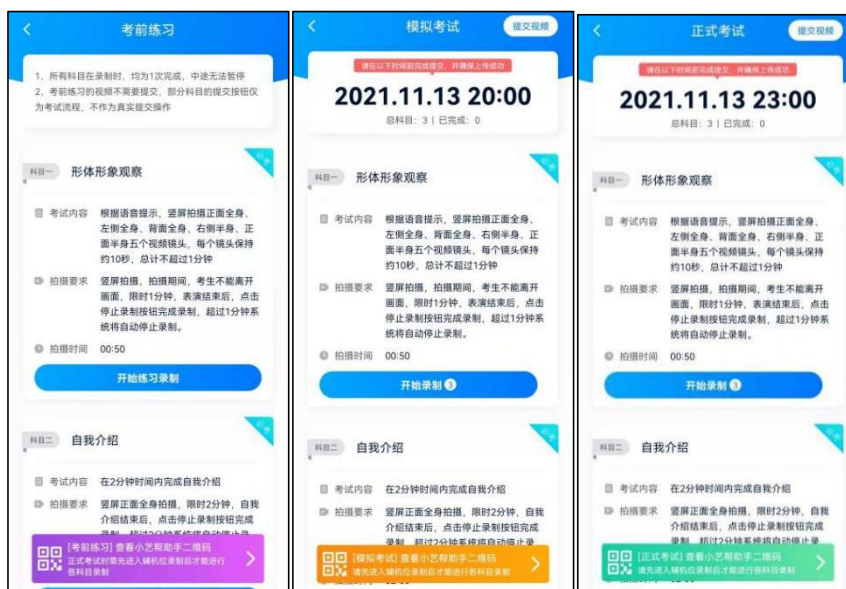
三、辅机位的安装和操作说明（“小艺助手”APP 为辅机位）



部分专业需要上传作答纸，部分专业为口头作答，部分专业为上传表演视频，具体按照各专业的考试要求操作。

本考试须使用双机位考试。

以下为考前练习、模拟考试和正式考试双机位考试界面示意图。（考试需扫相对应的二维码，才可进入录制）



1.下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>



安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮手仅提供手机安卓、鸿蒙和 IOS 版本，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！

注意事项：

请在考试前务必充分进行考前练习和模拟考试，以免在正式考试中因双机位操作、架设等耽误考试；请确保辅助机位至少有 15G 内存，录制时间越长，需要预留的内存空间越多，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存影响考试。

2.扫码

在主机（“小艺帮”APP）上点击“正式考试”，进入考试页面，页面下方会出现小艺帮手二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机（“小艺帮手”APP）扫描二维码进入。



如果扫码失败，请根据提示调整后再扫码尝试，或者根据屏幕提示点击“点击此处”，填写考试码和主机位考试账号。小艺助手考试码查找位置见下图红框处所示。

特别提醒：一场考试只有一个二维码，必须使用辅机进行扫码录制，否则将导致主机无法进入正式考试。请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄。



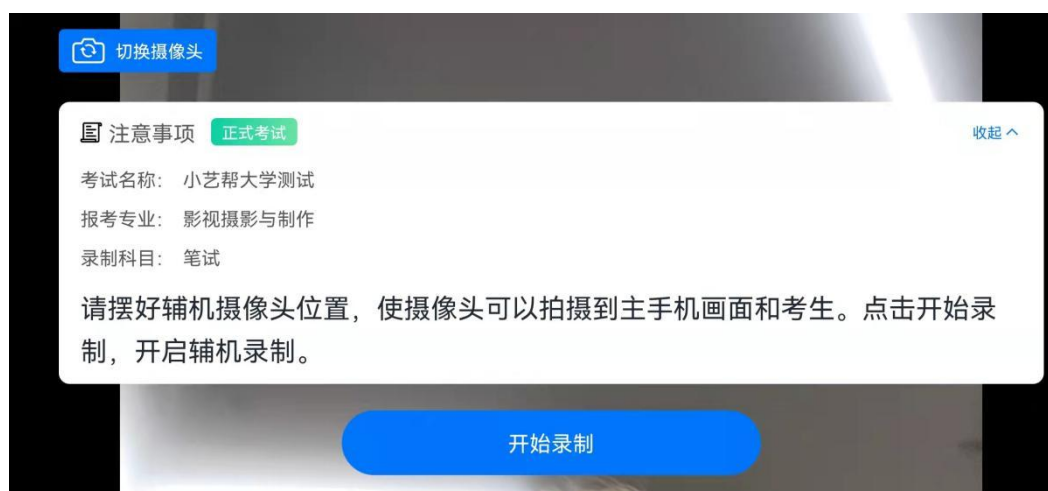
3.确认考试信息

识别二维码后进入确认考试页面，请仔细确认考试信息内容(包括考生信息、学校名称、考试名称、报考专业及录制提醒)，确认完成后选择与主机位对应内容的科目进入录制，点击“去录制”。



4.考前录像及调整

进入录制界面后，根据自己的需要点击左上方切换前后置摄像头，点击开始录制后，无法再切换摄像头，按照学校的要求摆放主辅机位，随后点击“开始录制”按钮进行录制，**请务必在主机的候考时间前开启辅机录制**，以免影响考试时间。



5.正式录制

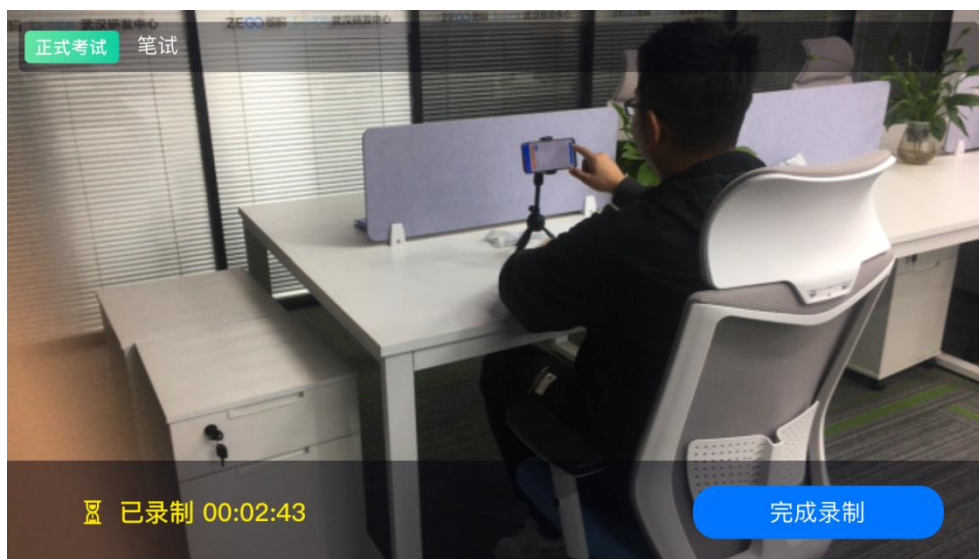
正式考试时的辅机位录制过程中，会实时显示已录制时长。完成主机的考试后，辅机即可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。录制结束时间到后，会自动结束录制，进入提交页面。

每个科目有对应的辅机位录制入口，开启辅机位科目录制后，再开启对应科目的

主机位录制。

如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制，请尽快回到首页。点击考试记录上“继续录制”按钮，即可重新回到录制页面，请确保辅机位扫描的是当前主机位正在录制科目的考试二维码。也可以重新扫描此考试专业的二维码，回到录制页面。

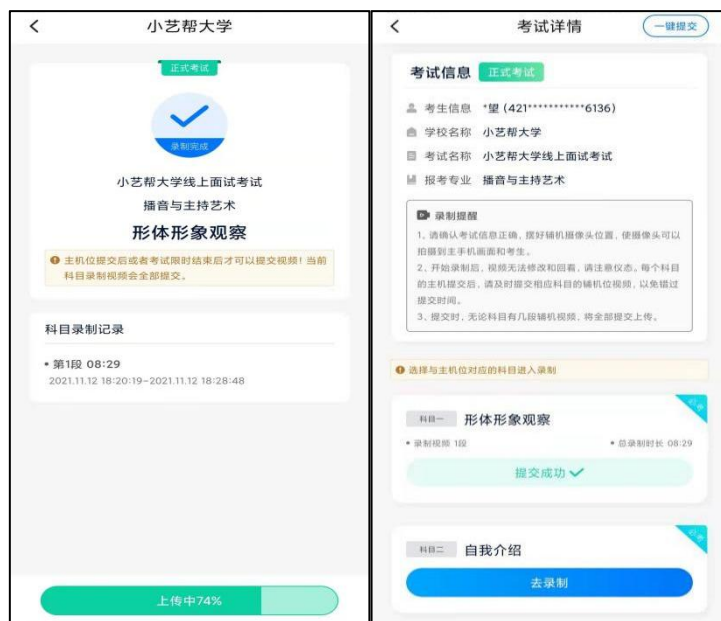
请务必确保主、辅机位录制的是同一场考试，否则后果自负。



6.提交视频

在主机的正式考试视频提交后，请及时提交辅机录制视频。提交后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。

正式考试时，主机科目录制完成并提交完毕后，辅机才可提交对应科目的视频或者最后一键全部提交。录制完的视频无法查看，也不可更改。



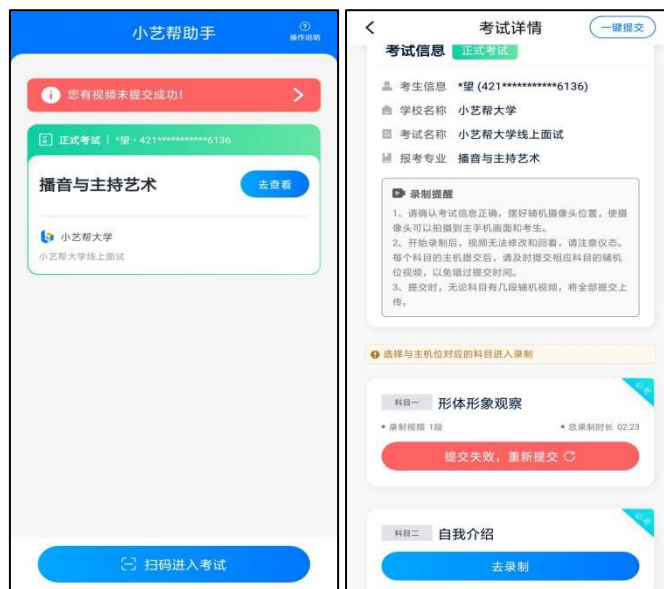
特别注意:

(1) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(2) 双机位考试时，**必须提交主机位科目视频后，辅机位对应科目的视频才可以提交。**

(3) 一个科目的考试，从考试开始到结束，辅机位只能使用同一台手机，切勿更换手机。

(4) 考试视频全部提交后，请考生务必确认上传结果，不要退出“小艺帮助手”APP。如遇视频上传失败，建议切换网络，重新上传，直至视频上传成功。



四、技术咨询

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解!

以上咨询方式仅限“小艺帮”APP 和“小艺帮助手”APP 的系统操作及技术问题咨询。